Os desafios de segurança das empresas modernas e como enfrentá-los

A flexibilidade no local de trabalho

As empresas modernas precisam de aceder, mover e partilhar a informação a uma velocidade e a uma escala maiores do que nunca. Os colaboradores esperam ter formas de trabalho mais flexíveis, eficientes e colaborativas. À medida que o local de trabalho se expande além do escritório tradicional, a informação também vai ter de aumentar a sua mobilidade.

Existem diversas situações que quase todas as empresas enfrentam hoje em dia e, apesar de oferecerem grandes oportunidades de fomentar a produtividade e a inovação, também podem representar ameaças graves para a segurança dos dados da sua empresa.

Como obter um equilíbrio entre as expectativas dos colaboradores e a necessidade de proteger a informação? Este manual explora o desafio que implica criar um local de trabalho digital flexível e seguro, descreve os riscos de segurança a considerar e oferece soluções tangíveis para os enfrentar.

RICOH
imagine. change.

A situação

Os seus colaboradores esperam um local de trabalho flexível e uma maior mobilidade.

Graças à tecnologia, hoje em dia os colaboradores podem trabalhar a partir de qualquer lugar.

Mesmo que os seus colaboradores não trabalhem remotamente, a proliferação de tecnologias móveis e na cloud permite trabalhar fora da secretária do escritório tradicional. O ideal de mobilidade para os profissionais é muito mais do que trocar e-mails por telefone - significa aceder de forma simples a documentos, dados, colegas e clientes, em qualquer momento e em qualquer lugar. Esta liberdade converteu-se numa expectativa básica, pelo que deverá ser disponibilizada se quiser atrair e reter talento.

No entanto, a implementação de um local de trabalho verdadeiramente flexível e móvel poderia expor a sua empresa a uma nova dimensão de possíveis ameaças de segurança. O que acontece em caso de perda ou furto de um telemóvel? Como pode garantir a segurança da informação quando os colaboradores podem aceder à mesma a partir dos seus dispositivos pessoais? Como é que os trabalhadores se podem proteger de olhares digitais indiscretos quando se ligam a redes Wi-Fi públicas?

RICOH
imagine. change.

Os desafios

Possuir um sistema inadequado de armazenamento e partilha de informação com os colaboradores dentro e fora do escritório pode ter um impacto drástico na produtividade e na segurança.

Ao sentirem que não têm as ferramentas necessárias à sua disposição, os seus colaboradores irão recorrer ao que já conhecem para simplificar. Os ficheiros são enviados por e-mail para contas pessoais e acedidos a partir de computadores pessoais. Os documentos são armazenados e partilhados através de contas pessoais de armazenamento na cloud. A adoção não autorizada de diferentes serviços na cloud pode transformar rapidamente um sistema de informação bem concebido numa desordem fragmentada.

Estas soluções podem conduzir a um fenómeno conhecido como "fuga de dados", que representa uma perda constante do controlo sobre a sua informação.

As soluções bem-intencionadas expõem a sua informação mais valiosa

84% dos colaboradores utilizam e-mails pessoais para enviar ficheiros confidenciais[1].

A abordagem "Bring Your Own Device" (Traga o seu dispositivo) está a ganhar relevância

Mais de metade das empresas norte-americanas e europeias estão a desenvolver programas BYOD em resposta às exigências dos colaboradores[2].

Muitas violações de dados são acidentais

Mais de 28 milhões de registos de dados foram afetados no Reino Unido em 2017. Destes, 38% estão associados a perdas acidentais[3].

As redes Wi-Fi públicas são um campo de minas

Estima-se que apenas 5% dos hotspots Wi-Fi públicos sejam encriptados, mas 95% das pessoas utilizam-nos para trabalhar pelo menos uma vez por semana[4].

Pode não ter consciência do risco implicado

Mais de metade dos administradores de TI não controlam as transferências de dados e ficheiros dentro das suas organizações[5].

1. Ipswitch File Transfer, 'Are Employees Putting Your Company's Data at Risk? Survey Results Exposing Risky Person-to-Person File Sharing Practices: An eBook report' www.ipswitchft.com. 2. www.forrester.com/Bring-Your-Own-Device-(BYOD). 3. www.theregister.co.uk/2017/09/20/gemalto_breach_index/ 4. gfi.com/blog/survey-95-6-of-commuters-in-the-us-put-company-data-at-risk-over-free-public-wi-fi/ 5. Ipswitch File Transfer eBook report www.ipswitchft.com

RICOH
imagine. change.

As soluções

A criação de um sistema de mobilidade seguro começa por compreender como a informação circula dentro da sua organização, onde é armazenada e como é utilizada. À medida que os dados circulam pela empresa através de um dispositivo para outro, devem ser protegidos com medidas de segurança sofisticadas.

Integre a sua informação no sistema

Nem o melhor sistema de sincronização e partilha de ficheiros servirá de muito se a informação de que precisa estiver guardada num arquivo físico. Uma solução de digitalização para a cloud permite enviar os documentos diretamente para o serviço que pretende e garante um armazenamento seguro. **Digitalize e envie documentos para a cloud de forma fácil e segura com a solução de software Streamline NX da Ricoh.**

Imprima sempre que precisar

Apesar da comodidade e flexibilidade dos ficheiros digitais, há sempre tempo e lugar para as cópias impressas. Certifique-se de que a informação certa cai sempre nas mãos certas com a ajuda de **soluções de impressão segura da Ricoh, como a solução Streamline NX Print2Me.**

Impressão móvel e impressão para visitantes

Geralmente, a necessidade de impressão de um visitante costuma ser solucionada com o envio dos ficheiros para um colaborador do escritório. Esta prática pode aumentar o risco de transmissão de vírus e malware. A comunicação de igual para igual entre o dispositivo e o telemóvel e a impressão privada baseada na cloud reduz este risco. **Saiba mais sobre a solução de impressão móvel MyPrint da Ricoh.**

Faça a gestão da sua informação

A implementação de uma solução de gestão de documentos permite garantir que cada colaborador tem o nível apropriado de acesso à informação. Assim, pode fornecer dados úteis sobre como e quando os documentos são visualizados e editados, e por quem podem ser realizadas estas operações. **Saiba como a Ricoh e a DocuWare trabalham em conjunto para oferecer uma solução de gestão de documentos segura e eficiente.**

Aconselhe-se junto de um especialista

Visite-nos em **ricoh.pt** ou contacte o seu representante local da Ricoh para mais informações sobre como podemos ajudá-lo a implementar um local de trabalho digital seguro e produtivo.

Ricoh Portugal
Edifício Tower Plaza
Via Eng.º Edgar Cardoso, n.º 23 - 1.º
4400-676 Vila Nova de Gaia

+351 808 203 002

ricoh.pt

RICOH
imagine. change.