Nykyaikaisen liiketoiminnan tietoturvahaasteet ja niihin vastaaminen

Joustavan työpaikan haasteet

Nykyaikaisten yritysten on käytettävä, siirrettävä ja jaettava tietoa nopeammin ja paljon enemmän kuin koskaan ennen. Työntekijät odottavat joustavia, tehokkaita ja yhteistyöhön pohjautuvia työskentelytapoja. Työpaikkojen siirtyessä perinteisten toimistoympäristöjen ulkopuolelle tietojen on oltava yhtä mobiileja kuin työntekijöiden.

Lähes kaikki yritykset kohtaavat uusien työskentelytapojen tuomia haasteita. Vaikka ne tuovatkin paljon mahdollisuuksia parantaa tuottavuutta ja innovointia, ne myös muodostavat todella vakavan tietoturvariskin.

Mutta miten yritykset löytävät tasapainon työntekijöiden odotusten ja tietoturvan varmistamisen välillä? Tässä oppaassa esitellään joustavan ja samalla tietoturvallisen työpaikan kehittämistapoja ja annetaan konkreettisia ratkaisuja yleisiin tietoturvariskeihin.

RICOH
imagine. change.

Nykytilanne

Työntekijät odottavat työpaikaltaan joustavuutta ja mahdollisuutta tehdä töitä vaivattomasti myös liikkeellä.

Teknologian myötä työntekijät odottavat voivansa työskennellä missä tahansa.

Vaikka yrityksessäsi ei olisi käytössä etätyöskentelyä, mobiili- ja pilvitekniikan kehittyessä työtä ei voi enää rajata työpaikalle. Työntekijöiden liikkuvuus perustuu muuhunkin kuin pelkkään sähköpostiin ja puhelimeen – se kattaa helpon pääsyn asiakirjoihin ja tietoihin sekä yhteydet kollegoihin ja asiakkaisiin milloin ja missä tahansa. Työntekijät odottavat nykyään tällaisia työskentelymahdollisuuksia, joten yrityksen on syytä panostaa niihin, jos ne haluavat houkutella huippuosaajia ja pitää heidät tyytyväisinä.

Täysin joustava ja mobiili työpaikka voi altistaa liiketoimintasi kuitenkin mahdollisille uusille tietoturvauhkille. Mitä tapahtuu, jos kannettava tietokone tai puhelin hukataan tai varastetaan? Miten tietojen turvallisuutta hallitaan, kun työntekijät voivat käyttää niitä henkilökohtaisista laitteistaan? Miten digitaaliset vakoiluyritykset estetään, kun työntekijät käyttävät julkista WiFi-verkkoa?

RICOH
imagine. change.

Haasteet

Jotta tiedot ovat saatavilla työntekijöille niin toimistolla kuin sen ulkopuolellakin, yrityksellä on oltava niitä varten tallennus- ja jakelujärjestelmä. Mutta jos tämä järjestelmä on puutteellinen, se voi vaikuttaa todella merkittävästi sekä tuottavuuteen että tietoturvaan.

Jos käytössä ei ole vaadittuja työkaluja, työntekijät hakevat vaihtoehtoisia ratkaisuja. Tiedostoja lähetetään henkilökohtaisille sähköpostitileille ja niitä käytetään kotitietokoneesta. Asiakirjoja tallennetaan ja jaetaan kuluttajien pilviratkaisuilla. Eri pilvipalvelujen rajoittamaton käyttö voi muuttaa hyvin suunnitellun tietojärjestelmän nopeasti pirstaloituneeksi ja kaoottiseksi.

Vaihtoehtoisten ratkaisujen käyttö voi johtaa tietojen hallinnan menetykseen ja yritysten pelkäämiin tietovuotoihin.

Vaihtoehtoiset ratkaisut vaarantavat arvokkaat tiedot

84 % työntekijöistä käyttää henkilökohtaisia sähköpostitilejä arkaluontoisten tiedostojen lähettämiseen.[1]

"Tuo oma laitteesi" (BYOD) -käytäntö yleistyy

Yli puolet Pohjois-Amerikan ja Euroopan yrityksistä kehittävät "Tuo oma laitteesi" -käytäntöjä vastatakseen työntekijöiden vaatimuksiin.[2]

Monet tietovuodot tapahtuvat vahingossa

Yli 28 miljoonaa tietuetta altistui tietovuodolle Isossa-Britanniassa vuoden 2017 aikana. 38 % vuodoista tapahtui vahingossa.[3]

Julkinen WiFi-yhteys on miinakenttä

Ainoastaan 5 % julkisista WiFi-tukiasemista on salattu, mutta 95 % käyttäjistä käyttää niitä työtarkoituksiin vähintään kerran viikossa.[4]

Riskien laajuutta ei välttämättä tunneta

Yli puolet IT-osastojen päälliköistä ei hallitse täysin organisaationsa tiedostojen ja tiedon siirtoa.[5]

1. Ipswitch File Transfer, 'Are Employees Putting Your Company's Data at Risk? Survey Results Exposing Risky Person-to-Person File Sharing Practices: An eBook report' www.ipswitchft.com. 2. www.forrester.com/Bring-Your-Own-Device-(BYOD). 3. www.theregister.co.uk/2017/09/20/gemalto_breach_index/ 4. gfi.com/blog/survey-95-6-of-commuters-in-the-us-put-company-data-at-risk-over-free-public-wi-fi/ 5. Ipswitch File Transfer eBook report www.ipswitchft.com

RICOH
imagine. change.

Ratkaisut

Turvallisen mobiiliratkaisun kehittämiseksi on ennen kaikkea ymmärrettävä organisaation tietovirtaa ja tunnettava tietojen tallennus- ja käyttötavat. Koska tiedonsiirto voi tapahtua yrityksessä monien eri laitteiden avulla, se on suojattava pitkälle kehittyneillä turvallisuusratkaisuilla.

Tietojen syöttäminen järjestelmään

Parhaastakaan tietojen synkronointi- ja jakelujärjestelmästä ei ole hyötyä, jos tarvitsemasi tiedot ovat paperisina asiakirjoina arkistointikaapissa. Kun skannaat tiedot pilviratkaisuun, voit lähettää asiakirjoja älykkäästi suoraan haluamaasi palveluun ja varmistaa tietojen turvallisen tallennuksen. **Skannaa asiakirjoja helposti ja turvallisesti pilvipalveluun Ricohin Streamline NX -ohjelmistoratkaisulla.**

Asiakirjat tulostettuina tarvittaessa

Digitaalisten tiedostojen kätevyydestä ja joustavuudesta huolimatta paperikopioiden käyttäminen on joskus tarpeen. Varmista, että oikeat tiedot saavuttavat aina oikean henkilön **turvallisilla tulostusratkaisuilla, kuten Ricohin Streamline NX Print2Me -toiminnolla.**

Mobiilikäyttäjien ja vieraiden tulostusratkaisut

Vierailevien työntekijöiden ja ulkopuolisten henkilöiden kiireiset tulostustarpeet ratkaistaan usein lähettämällä asiakirjoja liitteenä työpaikan henkilöstölle. Tämä voi lisätä viruksien ja haittaohjelmien vaaraa, jolta voidaan suojautua käyttämällä vertaisverkkoyhteyttä laitteen ja mobiililaitteen välillä sekä pilvipohjaista Pull printing -ratkaisua. **Lue lisätietoa Ricohin MyPrint-mobiilitulostuksesta.**

Tietojen hallinta

Erilaisten tiedonhallintaratkaisujen avulla työntekijöille voidaan määrittää oikeat käyttöoikeustasot. Ne antavat usein myös lisäksi tietoa asiakirjojen käyttötavasta ja -ajasta sekä tietojen käyttäjistä ja muokkaajista.

Kysy asiantuntijalta

Vieraile sivustollamme **ricoh.fi** tai ota yhteyttä paikalliseen Ricoh-edustajaan saadaksesi lisätietoja turvalliseen ja joustavaan työpaikkaan suunnitelluista ratkaisuista.

Ricoh Finland Oy
Niittytaival 13
002200 Espoo

0207 370 300

ricoh.fi

RICOH
imagine. change.